

Тарифы на услуги Центра обработки вызовов (Call-центра)

1. Тарифы на услуги, предоставляемые ЦОВ

Наименование услуги	Стоимость (руб.)
Инсталляция "виртуального" номера	до 3000
Абонентская плата за 1 номер*	440
Инсталляция меню IVR	1500
Предоставление услуг индивидуального оператора (один)	18000

2. Тарифы на услугу "Горячая линия"

Инсталляция услуги: Выделение "виртуального номера", подготовка информационных окон для операторов (руб.)	от 3000
Ежемесячная абонентская плата (руб.)	1800

Характеристика услуги	Включенный лимит (мин.)	Стоимость 1 минуты сверх лимита (руб.)
Работа операторов по обработке входящих звонков и переадресация на телефонные номера сетей фиксированной связи г.Калининграда и мобильных сетей региона	1000	3

3. Тарифы на услугу "Виртуальный номер"

Тарифы	Минимальный	Оптимальный	Максимальный
Инсталляция номера (руб.)	От 3000		
Инсталляция меню IVR (руб.)	1500		
Ежемесячная абонентская плата за номер (руб.)	750	1600	4000
Лимит бесплатных минут переадресации на телефонные номера сетей фиксированной связи Калининграда, включенный в абонентскую плату (мин.)	200	3000	12000
Лимит бесплатных минут переадресации на телефонные номера мобильных сетей связи региона, включенный в абонентскую плату (мин.)	200	300	1000
Лимит бесплатных голосовых сообщений, включенный в абонентскую плату (шт.)	неограниченное	неограниченное	неограниченное
Лимит объема факс-почты, включенный в абонентскую плату (Мб)	неограниченное	неограниченное	неограниченное
Превышение лимита. Стоимость 1 минуты переадресации на телефонные номера фиксированных сетей связи Калининграда	0,60 руб.	0,50 руб.	0,40 руб.
Превышение лимита. Стоимость 1 минуты переадресации на телефонные номера мобильных сетей связи региона	1,90 руб.	1,70 руб.	1,70 руб.

Стоимость услуг указана без учета НДС.

* Тарифы сети ТфОП для предприятий (тариф "Абонентский")